

平成25年度 アンケート集計 【ご意見・ご要望等】

- * 日頃お感じになっていることやご意見ご要望などございましたら、自由にお書きください。
- ★ 請求書と一緒に送られてくる預り証(残高照会表)、用途が分かるようになっていてありがたいです。
⇒現在、お預かりしている現金・通帳に関しては、毎月の帳簿をつけて管理させていただいております。今までもご希望があれば、その都度使用状況をお伝えしておりましたが、今後は利用料お支払いの際に窓口にて毎月、預かり金帳簿を確認していただくよう変更してまいります。
- ★ 周囲への関心や興味が失われてきているようです。小さな行事がもっとあると生き生きするのではと思います。
⇒中館園の特徴であるユニットケアは、少人数で馴染みの関係をつくって生活し、個別のニーズに対応出来るようになっていきます。ユニット毎に近場への外出や施設内で楽しめる行事を増やしていけるよう努力してまいります。ホームページには行事の写真掲載やクラブ活動、日々の生活状況などの報告を行っておりますので、是非ごらんになってみてください。
- ★ 傾聴ボランティアの方など、外部の協力者がいると皆さんの負担が多少軽くなるのではないかと素人ながら感じています。
⇒現在、月1回のペースで傾聴ボランティアの方に来ていただいております。他にも各種ボランティアの受け入れを随時受け付けています。皆様からのご紹介もお待ちしておりますのでぜひお願いいたします。

～★☆～☆★～★☆～☆★～★☆～☆★～★☆～☆★～★☆～☆★～★☆～☆★～★☆～☆★～

- ☆ 施設内外の環境美化は心の癒しになっております。ありがとうございます。
- ☆ 職員の方々、それぞれに仕事があるにもかかわらず、いつ面会に行っても親切に対応していただき嬉しいです。今後ともよろしくお願いいたします。
- ☆ いつもお世話になっております。これからもよろしくお願いいたします。
- ☆ いつもお世話になり、ありがとうございます。(同様意見 他1)
- ☆ いつも施設の皆さんには感謝しています。ありがとうございます。これからもお手数おかけしますがよろしくお願いいたします。
- ☆ 職員の皆様方、全員とても良い雰囲気を持っております。何か質問をしても笑顔で良く話をしてくれます。今後よろしくお願いいたします。
- ☆ 主人と二人お世話になっております。職員さんやお友達の方が皆、優しくして下さって毎日が楽しいです。今後ともよろしくお願いいたします。
- ☆ 何も申し上げる言葉はありません。満足しております。
- ☆ なかなか行ってやれませんが、本当に良くして頂きありがとうございます。これからもできる事は手伝いをやらせてください。本人も喜んでやると思います。よろしくお願いいたします。

貴重な御意見ありがとうございました。今後の施設運営に役立てて行きたいと思っております。