

平成24年度 アンケート集計結果

配布数 50 通 有効回答数 26 通
回収率 52 %

問1 食事・排泄・入浴等、生活に必要な介助が適切におこなわれていますか？

回答	はい	いいえ	どちらとも いえない	回答なし	計
回答数	25	0	0	1	26

自由記述 ・見ていないので答えできませんが、全介助の方を見て良いと思いました。

問2 他人に見られたくない事や聞かれたくない事には、気遣いがされていますか？

回答	はい	いいえ	どちらとも いえない	回答なし	計
回答数	22	1	2	1	26

自由記述 ・十分な介助を受けております。互いに気遣いは無しとしましょう。

問3 中館園での施設行事は楽しまれていますか？

回答	はい	いいえ	どちらとも いえない	回答なし	計
回答数	25	0	1	0	26

自由記述 ・母が喜んで話してくれるので。

問4 職員は言葉づかいや対応はいかがですか？また、声をかけやすい雰囲気を持っていますか？

回答	よい	わるい	どちらとも いえない	回答なし	計
回答数	26	0	0	0	26

自由記述 ・時々、言葉遣いがちょっとぞんざいかなと感じることがあります。(こちらでは普通なのかもしれませんね)
対応はぞんざいではありませんので、許容できる範囲です。

問5 施設内の環境は整っていますか？(清潔さ、温度や湿度の設定、衣類の調節など)

回答	はい	いいえ	どちらとも いえない	回答なし	計
回答数	25	1	0	0	26

自由記述 ・衣類がたまに寒そうな時がある。

問6 中館園での生活には満足されていますか？

回答	はい	いいえ	どちらとも いえない	回答なし	計
回答数	25	0	1	0	26

☆ お忙しい中、ご協力 ありがとうございます。また、貴重なご意見・ご要望を多数 頂きました事を
心より感謝いたします。職員一同、今後もより一層 努力して参ります。

平成25年 4月 13日
特別養護老人ホーム中館園 施設長 石沢 和子