

アンケート集計 【 ご意見・ご要望等 】

- * 日頃お感じになっていることやご意見ご要望などございましたら、ご自由にお書きください。
- ★ 会いに行き、職員の方が少ないのか？入浴介助に行ってしまったり、全介助をしていたりとフロアにいない時あり、お話したいのに会えずに帰ることがある。一人はフロアにいてほしい。(転倒が心配)
⇒ 一人はリビングにいられるよう、業務の調整やリビングを離れる際の職員同士の声かけを徹底します。ユニットに職員が見当たらない時は、お帰りの際に事務所で相談員に声をかけてもらえるよう体制を整えてまいります。
- ★ うるさい人がいる。テーブルを手とかコップなどで叩いたり。。大きな声を出す人は、特に夜間は困るのでは。
⇒ 居室やリビング以外のセミパブリックスペースの場をつくり、選択肢を増やします。特養という施設の特性や共同生活の場であるということに理解を頂けるようお願いいたします。
- ☆★ 自宅では出来ないことを丁寧にさせていただき、感謝しています。行事が少し多いと楽しくなると思います。
⇒ 行事は皆様の笑顔の源にもなりますので、増やすよう努力していきたいと思えます。現在、ユニットでは毎月の行事、施設全体では年3回の行事をおこなっておりますので、今後は行事を行った際はもっと細かにご報告してまいります。また、中館園ホームページでは行事の写真掲載やクラブ活動の様子を日々更新しておりますので、是非ごらんになってみてください。
- ☆ 大変良くしていただいております。
- ☆ いつも細かに丁寧に対応していただき、ありがとうございます。
- ☆ いつもお世話になっております。これからもよろしく願いいたします。(同様コメント他2件)
- ☆ 事ある度にご連絡いただき、ありがとうございます。今後ともよろしく願い申し上げます。
- ☆ 毎回同じ思いで職員さんには感謝しています。今後ともよろしく願いします。
- ☆ いつもご配慮いただき、ありがたく思います。
- ☆ いつもお世話になっています。今まで通り一日一回声をかけていただいたり、衣類の調整や身体の不調等みていただいて助かっています。今後ともよろしく願いいたします。
- ☆ 本当にいつもお世話になっており、ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
- ☆ 感謝しています。本人も満足しているのか、会いに行くと「ごくろうさま、大変だね」と声をかけてくれて、私達のほうが励まされています。