

平成25年度 アンケート集計結果

配布数 50 通 有効回答数 32 通
回収率 64 %

問1 食事・排泄・入浴等、生活に必要な介助が適切におこなわれていますか？

回答	はい	いいえ	どちらとも いえない	回答なし	計
回答数	30	0	2	0	32

自由記述 ・最近、中館園に行ってみると目やにがついていることが多い。
・職員の皆さんに余裕があれば、話し相手になっていただきたいと思います。コミュニケーションが難しくなっているものの、人恋しい様子があります。
・長い時間訪ねていないので分かりませんが、看護師さん、介護員さんの話から特に体調の悪い時には食事の事などよく考えてくださっているのが分かります。

問2 他人に見られたくない事や聞かれたくない事には、気遣いがされていますか？

回答	はい	いいえ	どちらとも いえない	回答なし	計
回答数	28	2	1	1	32

問3 中館園での施設行事は楽しまれていますか？

回答	はい	いいえ	どちらとも いえない	回答なし	計
回答数	24	1	6	1	32

問4 職員は言葉づかいや対応はいかがですか？また、声をかけやすい雰囲気を持っていますか？

回答	よい	わるい	どちらとも いえない	回答なし	計
回答数	30	0	2	0	32

問5 施設内の環境は整っていますか？(清潔さ、温度や湿度の設定、衣類の調節など)

回答	はい	いいえ	どちらとも いえない	回答なし	計
回答数	30	1	1	0	32

自由記述 ・じっと座っているだけの高齢者と、忙しく動き回っている職員さんでは体感温度に差があるかと思えます。手足が冷たいことが多くて気になります。

問6 中館園での生活には満足されていますか？

回答	はい	いいえ	どちらとも いえない	回答なし	計
回答数	28	0	4	0	32

☆ お忙しい中、ご協力ありがとうございました。また、貴重なご意見・ご要望を多数頂きました事を心より感謝いたします。職員一同、今後もより一層 努力して参ります。

平成26年 4月 1日
特別養護老人ホーム中館園 施設長 石沢 和子