

社会福祉法人幸恵会では、ご利用者様およびご家族様からの苦情に対し、適切な解決に努めます。また、苦情の円滑、円満な解決を図るため、第三者委員を設置しています。

【令和5年度 苦情受付・解決件数報告】

	受付件数	解決件数	第三者委員会招集		申立者	苦情の種類
特別養護老人ホーム 中館園 (ショートステイ含む)	1	1	0	0	入居者様	職員の待遇
デイサービスセンター いきいき	4	4	0	0	ご家族様	職員の待遇
居宅介護支援事業所	1	1	0	0	ご家族様	引き継ぎ対応
サービス付き高齢者向け住宅 愉庵	3	3	0	0	入居者様 ご家族様	職員の待遇 事務処理について
計	9	9	0	0		